



**Ambition PME**  
Auvergne-Rhône-Alpes



# Finance

## Gestion du Poste Clients



Une initiative de la **Région Auvergne-Rhône-Alpes** | **Économie**



# Réduire les retards de paiement et améliorer votre trésorerie



## VOS OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la gestion du poste clients pour votre entreprise
- Acquérir les techniques et méthodes pour réduire les retards de paiements
- Éviter les clients à risque
- Mettre en place une politique de «credit clients»



## CONTENU DU PROGRAMME

Le programme se compose d'une formation collective et de demi-journées d'intervention par un consultant en entreprise.

<b>FORMATION COLLECTIVE</b>	<b>AMÉLIORER LA GESTION DE SON POSTE CLIENT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définir une Politique «crédit client»</li><li>• Ouvrir et suivre un compte client</li><li>• Sensibiliser les acteurs internes et externes aux enjeux de la gestion du poste clients pour votre entreprise</li><li>• Savoir identifier un client à risque</li><li>• Définir une limite de crédit</li><li>• Gérer les retards de paiement et impayés</li><li>• Organiser et réaliser les relances : des relances préventives jusqu'aux contentieux</li><li>• Mesurer les impacts sur les états financiers de l'entreprise</li><li>• Transformer les créances en cash</li><li>• Maîtriser les spécificités de l'export</li></ul> <b>1 JOURNÉE</b>	<b>1 MOIS</b>
<b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL</b>	<b>ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL PAR UN EXPERT</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Audit/diagnostic</li><li>• Mise en place d'axes d'amélioration opérationnels</li></ul> <b>2 DEMI-JOURNÉES</b>	



## INFORMATIONS & CONTACTS

### Conditions financières

Coût total du programme	2 825 € TTC
Prise en charge par la Région Auvergne-Rhône-Alpes	75%
Reste à la charge de l'entreprise	684 € TTC

Ce programme est accessible à toutes les entreprises d'Auvergne-Rhône-Alpes sous réserve de répondre aux critères d'éligibilité.

Pour connaître les prochaines dates de sessions dans votre département contacter le référent du programme.

### Contact

#### Arnaud LORDET

Tél. : 04 72 53 74 68 - Mob. : 06 22 22 14 58 - alordet@cpmeauvergnerhonealpes.fr

CPME AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

55 rue Sergent Michel Berthet - 69009 LYON